



Como receber *os voluntários*

Jailton Bueno

êxodo18
Instituto Global de Gente e Gestão

A IMPORTÂNCIA DO CICLO DO SERVIR?

Diminuir a evasão de pessoas nos ministérios

As pessoas passam a fazer o que realmente amam e tem afinidade

Os ministérios agregam mais voluntários e relevância para o reino

Elimina-se o descontentamento de pessoas servindo no lugar errado

Oportunizamos mais pessoas servindo no Reino de Deus

Uma igreja mais sadia, com voluntários servindo com propósitos.

COMO FUNCIONA?

O ciclo do servir destina-se a 2 grupos de pessoas. São elas:

1. **Para membros;**
2. **Para novos convertidos.**

Os 02 grupos quando procurarem a nossa igreja interessados em servir, participar e colaborar nos ministérios, passarão por um ciclo contínuo para que tenhamos melhores desempenhos e sustentabilidade em nossos projetos e ministérios. Os interessados serão assistidos e inseridos de forma gradual.

O objetivo deste ciclo do servir é proporcionar para a Igreja local uma melhor adesão dos interessados em servir, diminuir a rotatividade nos ministérios e termos mais pessoas realizadas servindo nos lugares certos. Além disso, criar um processo organizado para a adesão ao voluntariado na igreja local, e assim podermos concentrar forças e energias em um projeto estruturado e focado para este fim em nossa comunidade local.

O processo de adesão dos interessados ao voluntariado tem o seu início por meio de um formulário impresso ou digital. Depois de preenchido a equipe de gestão ministerial começa o ciclo do servir com o interessado juntamente com o ministério selecionado.

Iremos explorar com detalhes cada grupo neste manual.

CICLO DO SERVIR PARA MEMBROS

QUEM É O MEMBRO?

Todos irmãos que já fazem parte da Igreja por meio do batismo, carta de transferência ou aclamação.

Os passos sugeridos a seguir ajudarão as pessoas deste grupo para que de forma madura e acompanhada sejam inseridas nos ministérios.

PASSO 1

Preencher o formulário [*\(Servir em um ministério\)*](#), disponível no formato físico na secretaria da Igreja, stand ministerial pós cultos ou virtualmente através de um link dedicado que pode ser enviado pela secretaria da igreja, equipe de gestão ministerial ou canais de comunicação nas redes sociais da Igreja. Ao preencher o formulário o interessado irá selecionar 1 a 3 ministérios que ele tenha afinidade para conhecer os trabalhos de perto, e preencherá informações que auxiliará a igreja a encaminhá-los para as experiências certas.

IMPORTANTE: *Qualquer pessoa na igreja, pastores ou liderança ao ser abordado pelas pessoas deste grupo (Membros) interessadas em servir, basta indicar este primeiro passo para a pessoa seguir.*

BATISMO: O batismo consiste na imersão do crente em água, após sua pública profissão de fé em Jesus Cristo como Salvador único, suficiente e pessoal que lhe dá condições para ser membro de uma igreja batista local. Convenção Batista Brasileira

CARTA POR TRANSFERÊNCIA: Carta por meio da qual a igreja concede e recomenda a transferência de seu membro para uma igreja da mesma denominação em outra localidade. Ely S. de Almeida Advogado - OAB/MT 8.552

PEDIDO DE ACLAMAÇÃO: Irmãos de outras igrejas evangélicas, que foram batizados por imersão onde a igreja de origem não emite carta de transferência. É recebido como membro diante do seu testemunho de que é um crente em Jesus.

PASSO 2

Com os dados dos interessados no banco de dados, a equipe de gestão ministerial encaminhará um vídeo para ser assistido sobre a visão da igreja local explicado pelo Pastor Sênior da Igreja. A pessoa também receberá da equipe de Gestão Ministerial um vídeo explicativo sobre [vocação](#).

IMPORTANTE: *Consideramos este primeiro contato com a visão da liderança pastoral e ministerial muito importante. Isso permitirá ao interessado em servir saber no que a liderança acredita e a visão da igreja para a comunidade local.*

PASSO 3

A equipe de Gestão Ministerial com base nas informações preenchidas pelos interessados, encaminhará para os ministérios o interesse dos irmãos para conhecerem os trabalhos e terem uma experiência prática do dia a dia do ministério.

PASSO 4

A partir da data que o ministério recebeu as informações dos interessados pela equipe de gestão ministerial, sugerimos um prazo de até 07 (sete) dias para entrar em contato com todos e convidá-los para que presencialmente recebam orientações do ministério tais como: rotina, horários, compromissos, atividades, dentre outras informações relevantes e necessárias para este primeiro momento. Recomendamos que o ministério direcione um servo treinador para a demonstração neste dia.

IMPORTANTE: Se neste período de até 07 (sete) dias o ministério não conseguir contato com o interessado depois de no máximo 03 (três) tentativas, o ministério poderá encerrar a ação e repassar para a equipe de gestão ministerial a situação, a qual dará seguimento para entender o ocorrido e encaminhar o interessado para outra oportunidade.

PASSO 5

Após a apresentação do ministério e suas rotinas, sugerimos que o ministério estabeleça um voluntário para apadrinhar e acompanhar o interessado durante o processo de conhecimento prático nas atividades. Poderá ser 1 uma pessoa para cada interessado, 2 duas pessoas ou como o ministério achar melhor de acordo as suas demandas.

PASSO 6

Este passo é muito importante, nele será a experiência prática do interessado. Ele passará por momentos de atividades na rotina do ministério o qual demonstrou interesse. Sugerimos os seguintes momentos na ordem:

1º Uma conversa pessoal com o líder do ministério. Essa será a oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre o interessado e identificar interesses e perfil para somar ao preenchido na ficha de interesse. Explore bem este momento! Em anexo a este documento, sugerimos algumas perguntas de interação para este bate papo;

2º De acordo com o perfil, formação e experiência da pessoa identificada através da ficha de interesse e entrevista, encaminhe para 02 atividades específicas no ministério.

Lembrando que enquanto o interessado passa pelas experiências práticas, ele é acompanhado pelo voluntário do ministério que o apadrinhou.

PASSO 7

Após a experiência prática, o interessado e o ministério preencherá um [feedback](#) para a gestão ministerial de como foi a experiência. Sendo positivo de ambos os lados, segue-se para a formalização em tornar-se um membro efetivo do ministério através do [Pacto de Voluntariado](#) e validação do [Perfil do Servo](#) que cada ministério tem de acordo a característica de trabalho. Caso negativo, o interessado será encaminhado para outra opção de escolha do formulário “Servir em um ministério”

IMPORTANTE: *(Neste processo, conseguimos analisar as duas visões da experiência por duas óticas, a do interessado e a do líder. Isso promoverá para a igreja ferramentas de melhorias para a inserção, acolhimento e aperfeiçoamento dos ministérios assim como, encaminhar os interessados em servir para os lugares certos. Nada melhor do que a experiência prática para clarear o real interesse de cada um conforme as suas habilidades e vocação)*

PASSO 8

Formatura no [Encontro de Servos](#) anual (Escolher um mês para esta celebração). Neste encontro celebramos o privilégio em servir no Reino. Um grande encontro que reunirá todos os ministérios, todos os servos, e oportunidade para despertar toda a igreja para o serviço. Este tempo também servirá como marco, para mensurar o crescimento do projeto, melhorias, validação entre outros fatores.

CICLO DO SERVIR PARA OS NOVOS DECIDIDOS

QUEM É O NOVO DECIDIDO?

Todos os irmãos que no prazo de até 03 meses entregaram as suas vidas a Jesus Cristo, sejam nesta ou oriundo de outra comunidade de fé.

Entendemos que um novo decidido dentro deste prazo já concluiu a [classe de Princípios na Fé](#) e também tem conhecimento dos ministérios da igreja local.

Para estes, sugerimos os seguintes passos para que de forma madura e acompanhada sejam inseridos nos ministérios.

PASSO 1

Recomendamos que antes de o novo decido se candidatar para servir em um ministério, que ele faça a inscrição e conclua a classe **Princípios na Fé**, a primeira classe do [Ciclo de Desenvolvimento](#) para membros.

IMPORTANTE: *(A classe Princípios na Fé, tem como objetivo esclarecer sobre a nova jornada e compartilhar elementos com o novo decidido que irão ajudá-lo no seu crescimento espiritual como: Oração, Espírito Santo, Estudo Bíblico, Testemunho e Igreja.*



PASSO 2

Após a conclusão da classe Princípios na Fé, o interessado em servir poderá preencher o formulário *(Servir em um ministério)*. Este formulário estará disponível no formato físico na secretaria da Igreja, stand ministerial pós cultos ou virtualmente através de um link dedicado que pode ser enviado pela secretaria da igreja, equipe de gestão ministerial ou canais de comunicação nas redes sociais da Igreja. Ao preencher o formulário o interessado irá selecionar 1 a 3 ministérios que ele tenha afinidade para conhecer os trabalhos de perto, e preencherá informações que auxiliará a igreja a encaminhá-los para as experiências certas. Após concluir as aulas de princípios na fé, o interessado dará continuidade normalmente na classe seguinte do ciclo de desenvolvimento. Ele poderá iniciar o processo do ciclo do servir e paralelamente continuar as classes do ciclo.

IMPORTANTE: *Qualquer pessoa na igreja, pastores ou liderança ao ser abordado pelas pessoas deste grupo (Novos Decididos) interessadas em servir, basta indicar estes 02 primeiros passos para a pessoa seguir.*

PASSO 3

Com os dados dos interessados no banco de dados, a equipe de gestão ministerial encaminhará um vídeo para ser assistido sobre a visão da igreja explicado pelo Pastor Sênior. A pessoa também receberá da equipe de Gestão Ministerial um vídeo explicativo sobre vocação.

IMPORTANTE: *Consideramos este primeiro contato com a visão da liderança pastoral e ministerial muito importante. Isso permitira ao interessado em servir saber no que acreditamos e a visão da igreja para a nossa comunidade local.*

PASSO 4

A equipe de Gestão Ministerial com base nas informações preenchidas pelos interessados, encaminhará para os ministérios o interesse dos irmãos para conhecerem os trabalhos e terem uma experiência prática do dia a dia do ministério.



PASSO 5

A partir da data que o ministério recebeu as informações dos interessados pela equipe de gestão ministerial, sugerimos um prazo de até 07 (sete) dias para entrar em contato com todos e convidá-los para que presencialmente recebam orientações do ministério tais como: rotina, horários, compromissos, atividades, dentre outras informações relevantes e necessárias para este primeiro momento. Recomendamos que o ministério direcione um servo treinador para a demonstração neste dia.

IMPORTANTE: Se neste período de até 07 (sete) dias o ministério não conseguir contato com o interessado depois de no máximo 03 (três) tentativas, o ministério poderá encerrar a ação e repassar para a equipe de gestão ministerial a situação que dará seguimento para entender o ocorrido e direcionar o interessado para outra experiência.

PASSO 6

Após a apresentação do ministério e suas rotinas, sugerimos que o ministério estabeleça um voluntário para apadrinhar e acompanhar o interessado durante o processo de conhecimento prático nas atividades. Poderá ser 1 uma pessoa para cada interessado, 2 duas pessoas ou como o ministério achar melhor de acordo as suas demandas.

CICLO DO SERVIR PARA NOVOS DECIDIDOS

PASSO 7

Este passo é muito importante, nele será a experiência prática do interessado. Ele passará por momentos de atividades na rotina do ministério o qual demonstrou interesse. Sugerimos os seguintes momentos na ordem:

1º Uma conversa pessoal com o líder do ministério. Essa será a oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre o interessado e identificar interesses e perfil para somar ao preenchido na ficha de interesse. Explore bem este momento! Em anexo a este documento, sugerimos algumas perguntas de interação para este bate papo;

2º De acordo com o perfil, formação e experiência da pessoa identificada através da ficha de interesse e entrevista, encaminhe para 02 atividades específicas no ministério.

Lembrando que enquanto o interessado passa pelas experiências práticas, ele é acompanhado pelo voluntário do ministério que o apadrinhou.

PASSO 8

Após a experiência prática, o interessado e o ministério preencherá um feedback para a gestão ministerial de como foi a experiência. Sendo positivo de ambos os lados, segue-se para a formalização em tornar-se um membro efetivo do ministério através do **Pacto de Voluntariado** e validação do **Perfil do Servo** que cada ministério tem de acordo a característica de trabalho. Caso negativo, o interessado será encaminhado para outra opção de escolha do formulário “Servir em um ministério”

IMPORTANTE: *(Neste processo, conseguimos analisar as duas visões da experiência por duas óticas, a do interessado e a do líder. Isso promoverá para a igreja ferramentas de melhorias para a inserção, acolhimento e aperfeiçoamento dos ministérios assim como, encaminhar os interessados em servir para os lugares certos. Nada melhor do que a experiência prática para clarear o real interesse de cada um conforme as suas habilidades e vocação)*

PASSO 9

Formatura no Encontro de Servos anual em outubro. Neste encontro celebramos o privilégio em servir no Reino. Um grande encontro que reunirá todos os ministérios, todos os servos, e oportunidade para despertar toda a igreja para o serviço. Este tempo também servirá como marco, para mensurarmos o crescimento do projeto, melhorias, validação entre outros fatores.

BATE PAPO COM OS INTERESSADOS EM SERVIR

(Sugestões de perguntas para interação)

Um pilar importante neste processo é se tornar conhecido e encurtar as barreiras com o interessado em servir. Pensando nisso, sugerimos ao líder começar se apresentando, contando um pouco da sua história. Isso permitirá um clima de reciprocidade que deixará o interessado a vontade e com coragem para contar a sua história também.

Caso o interessado não tenha compartilhado durante a sua história alguns pontos, recomendamos estas perguntas para interação:

1. O que te chamou a atenção em nossa comunidade, o que te levou a fazer parte desta Igreja?
2. Além da sua formação, você gostaria de fazer outra faculdade, qual seria o curso?
3. Você já atuou em algum ministério aqui ou em outra Igreja? Qual foi?
4. O que te marcou neste ministério que serviu e o que te levou a sair?
5. Entre os ministérios que você selecionou na ficha “Servir em um Ministério” porque você escolheu o nosso ministério. Conta para a gente!
6. Como você pode contribuir no ministério?
7. Qual mensagem você daria para você mesmo antes de entrar nesta experiência com o ministério?

Reforce com o interessado em servir que nos próximos dias ele será convocado para ter uma experiência prática no ministério. Que este será um importante passo para ele conhecer os trabalhos. Deixe claro que é uma experiência e que ao final da experiência, voltaremos para analisar, identificar e dar um feedback sobre a vivência dele na atividade e como fará para fazer parte efetiva do ministério com o pacto ministerial e termo do voluntariado.

TERMO DE ADESAO - SERVIÇO VOLUNTÁRIO DA SEGUNDA IGREJA BATISTA EM VALENÇA-BA

Por este instrumento de adesão para prestação de serviços VOLUNTÁRIOS não remunerados, firmado entre _____

_____ inscrito no CPF de nº _____ e Carteira de Identidade nº _____, órgão expedidor _____, residente e domiciliado no endereço (Rua, Nº, Bairro, Cidade, Estado) _____,

doravante denominado **VOLUNTÁRIO**, e (**nome da igreja**) com sede na (**Endereço completo**), inscrita no CNPJ sob o nº (**00.000.000/0001-00**) doravante denominada **IGREJA**, conforme cláusulas e condições abaixo:

I - O objeto do presente termo de adesão é a prestação de serviços voluntários, sem qualquer remuneração, a serem prestados pelo VOLUNTÁRIO à IGREJA, no mesmo endereço supra ou onde a igreja promover as suas ações eclesiais, a partir de _____, exercendo a função de _____.

§1o - O VOLUNTÁRIO estará sujeito ao Estatuto da IGREJA, o qual rege as direções e normas associativa o qual começa a fazer parte ao tornar-se membro.

§ 2o - O descumprimento das normas do Estatuto é motivo para rescisão do termo de adesão ao voluntariado.

§3o - O VOLUNTÁRIO está ciente do que dispõe o parágrafo único do art. 1o da Lei n.º 9.608, de 18 de fevereiro de 1998: "O serviço VOLUNTÁRIO não gera vínculo empregatício, nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim."

II - O VOLUNTÁRIO poderá ser ressarcido pelas despesas que comprovadamente realizar no desempenho de suas atividades, desde que haja sido autorizada, de forma inequívoca, pela IGREJA.

III - A IGREJA poderá cancelar o presente acordo, a qualquer tempo, caso o voluntário venha a denegrir a instituição, colegas, liderança, assim como também não estar mais colaborando com o projeto ao qual foi chamado.

IV - As partes elegem o foro da Comarca de **CIDADE/ESTADO** para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao presente termo de adesão.

Por estarem justos e acordados, assinam o presente, em duas vias, juntamente com duas testemunhas.

CIDADE-ESTADO _____ de _____ de _____.

Nome do VOLUNTÁRIO

Presidente legal da igreja:

Testemunha 1 CPF: _____

Testemunha 2 CPF: _____

Parabéns por ter estudado este material.

A nossa oração é que faça sentido para você e te apoie na gestão e desenvolvimento dos voluntários.

Caso precise de ajuda para aplicação deste material na sua comunidade de fé não hesite em entrar em contato conosco. Será um privilégio servir juntos nesta jornada!

No amor de Cristo Jesus,

Jailton Bueno

Instituto Global de Gente e Gestão

www.exodo18.com.br

+55 11 9 8648-4284